

Delia Diez Tejerina

De: Sarcevic, Zeljko <Zeljko.Sarcevic@poessl-group.de>
Enviado el: lunes, 14 de marzo de 2022 8:06
Para: Sautter,Manuel
CC: Delia Diez Tejerina
Asunto: AW: REMINDER-MISSING FIX&GO KIT + Guia rapida+ Servicio Citroën en esp: Claim for Vanster user's manual introduced: Vehicle perusal report: Poessl - Vanster-VF7VEEHTMMZ101131 ASM [Setmana 07/2022]

Guten Morgen Delia, Guten Morgen Manuel,

unseren Unterlagen nach wurde das Fahrzeug am 04.02.22 angeliefert und der GA wurde am 24.02. gestellt.
Bitte in dem Fall einen neuen Garantieantrag stellen. Wir werden es auf Kulanz einreichen.

Liebe Grüße und schöne Woche.

Mit freundlichen Grüßen

Zeljko Sarcevic

POSSL GROUP
WHAT TRAVELLING CAN BE

VANLINE
BY POSSL GROUP



Pössl Freizeit u. Sport GmbH
Dorfstraße 7, 83404 Ainring

Tel.: +49 8654 4694-254
E-Mail: Zeljko.Sarcevic@poessl-group.de
www.poessl-group.de
www.poessl-vanline.de

Registergericht des Amtsgericht Traunstein
HRB 3034
Geschäftsführer: Markus Wahl

Diese E-Mail kann vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen erhalten. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail ist nicht gestattet. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail.

Von: Sautter,Manuel <manuel.sautter@poessl-group.de>

Gesendet: Freitag, 11. März 2022 11:42

An: Kollmann,Paul <Paul.Kollmann@poessl-group.de>; Sarcevic, Zeljko <Zeljko.Sarcevic@poessl-group.de>

Betreff: AW: REMINDER-MISSING FIX&GO KIT + Guia rapida+ Servicio Citroën en esp: Claim for Vanster user's manual introduced: Vehicle perusal report: Poessl - Vanster-VF7VEEHTMMZ101131 ASM [Setmana 07/2022]

Hallo ihr zwei,

das Pannenset wurde noch drei Tagen reklamiert. Das ist unser Fehler.

Warum soll das keine Sache von Pössl sein???

VG
Manuel

Von: Emanuele Cerato <emanuele@autosuministres.com>

Gesendet: Freitag, 11. März 2022 10:49

An: Sautter,Manuel <manuel.sautter@poessl-group.de>

Cc: Delia Diez Tejerina <delia@autosuministres.com>

Betreff: RE: REMINDER-MISSING FIX&GO KIT + Guia rapida+ Servicio Citroën en esp: Claim for Vanster user's manual introduced: Vehicle perusal report: Poessl - Vanster-VF7VEEHTMMZ101131 ASM [Setmana 07/2022]

Hallo Manuel,

Ich habe mit der Kollegin gesprochen, jetzt dieses Auto ist bei und am 16/02 angekommen und am 22/02 wurde die Infos an euch weitergegeben, Wenn wir den Wochenende rausnehmen haben wir 3 wenn du willst 4 Tagen, also nicht 2 Wochen.

Bei den Citroen Bedienungsanleitungen bitte Ich dir die Info suns weiterzugeben wie diese APP geladen werde soll, da im Moment bei jede andere Hersteller kommen die Bedienungsanleitungen wie frueher auf Papier.

Vielen Dank nochmals für deiner Hilfe und Schoene Gruesse

Emanueñe



Emanuele Cerato

AutoSuministros Motor, SA.

La fira permanent del caravanning

C/ del Blat 1-3. Pol. Ind. Ronda

08503 Gurb (Barcelona)

emanuele@autosuministros.com

Tel: +34 93.883.29.27

www.autosuministros.com

Aquest missatge s'adreça exclusivament a la persona destinatària i pot contenir informació privilegiada o confidencial. Si no sou la persona destinatària indicada, us recordem que la utilització, divulgació i/o còpia sense autorització està prohibida en virtut de la legislació vigent. Si heu rebut aquest missatge per error, us demanem que ens ho feu saber immediatament per aquesta via i que el destruïu. En compliment amb l'establert segons la LOPD 15/1999 li comuniquem que les dades personals contingudes en aquesta comunicació han estat recollides mitjançant contactes mantinguts per vostè amb el personal d'AutoSuministros Motor, SA o mitjançant fonts d'accés públic. Aquestes han estat incorporades a un fitxer de contactes, la finalitat del qual és poder mantenir relacions comercials i/o professionals amb vostè. Podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant el responsable del fitxer a l'adreça info@autosuministros.com identificant-se mitjançant DNI, Passaport o Targeta de Residència.

Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si usted no es el destinatario, le recordamos que la utilización, divulgación y/o copia no autorizada está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción. En cumplimiento con lo establecido por la LOPD 15/1999 le comunicamos que los datos personales contenidos en esta comunicación han sido recogidos mediante contactos mantenidos por usted con el personal d'Autosuministros Motor, SA o mediante fuentes de acceso público. Estas han sido incorporados a un fichero de contactos cuya finalidad es poder mantener relaciones comerciales y/o profesionales con usted. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el Responsable del Fichero en la dirección info@autosuministros.com identificándose mediante DNI, Pasaporte o Tarjeta de Residencia.

 Abans d'imprimir aquest missatge, assegureu-vos que és realment necessari / Antes de imprimir este mensaje, asegúrese que es realmente necesario.

De: Sautter,Manuel <manuel.sautter@poessl-group.de>

Enviado el: jueves, 10 de marzo de 2022 16:10

Para: Emanuele Cerato <emanuele@autosuministros.com>

CC: Delia Diez Tejerina <delia@autosuministros.com>

Asunto: AW: REMINDER-MISSING FIX&GO KIT + Guia rapida+ Servicio Citroën en esp: Claim for Vanster user's manual introduced: Vehicle perusal report: Poessl - Vanster-VF7VEEHTMMZ101131 ASM [Setmana 07/2022]

Hallo Emanuele,

wenn das Fix&Go fehlt bei Anlieferung müsst ihr bei uns reklamieren. Das sollte innerhalb weniger Tage erfolgen. Zwei Wochen später wird das nicht mehr akzeptiert.

Die Bedienungsanleitung gibt es inzwischen nicht mehr gedruckt. Es gibt eine App von Citroen. Da bekommt der Kunde die Anleitung in Landessprache. Die Schnellanleitung und Serviceheft gibt es für uns nicht in Landessprache.

Die Vanster Aufbauanleitung kommt von uns. Falls diese fehlt auch bei Anlieferung reklamieren, dann bekommt ihr eine zugeschickt.

VG

Manuel



Pössl Freizeit u. Sport GmbH
Dorfstraße 7, 83404 Ainring

E-Mail: manuel.sautter@poessl-group.de
www.poessl-group.de
www.poessl-vanline.de

Registergericht des Amtsgericht Traunstein
HRB 3034
Geschäftsführer: Markus Wahl

Diese E-Mail kann vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen erhalten. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail ist nicht gestattet. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail.

Von: Emanuele Cerato <emanuele@autosuministres.com>

Gesendet: Mittwoch, 9. März 2022 16:06

An: Sautter,Manuel <manuel.sautter@poessl-group.de>

Cc: Delia Diez Tejerina <delia@autosuministres.com>

Betreff: REMINDER-MISSING FIX&GO KIT + Guia rapida+ Servicio Citroën en esp: Claim for Vanster user's manual introduced: Vehicle perusal report: Poessl - Vanster-VF7VEEHTMMZ101131 ASM [Setmana 07/2022]

Hallo Manuel,

Wir haben hier scheinbar ein Problem. Wir haben einen Vanster die ohne Fix&go Set angekommen ist. Poessl sagt dass eine Sache vom Citroen ist aber laut Citroen das Auto sollte bei Poessl mit den Fix&Go bestellt und angekommen sein. Selbe gilt für die Bedienungsanleitungen die auf Deutsch koemmen. Wenn das Auto mit Spanische Spezifizierungen kommt sollen auch die Bedienungsanleitungen auf Spanisch kommen.

Wenn wir das bei Citroen anfordern, kann man das machen, wir werden aber davon berechnet und wir muessen das an euch wieder berechnen da wir in diesem Fall kein Fehler gemacht haben.

Wie sollen wir hier vorgehen?

Mit den Bedienungsleitungen vom Citroen ist meistens was bei euch kommt auf Deutsch.

Ich warte von dir Infos.

Das Auto hat folgende Chassis. Unten siehst du Fotos und die Mail Verkehrs zwischen euch und Delia (Garantie Abteilung)

Poessl - Vanster-VF7VEEHTMMZ101131

Vielen Dank und Schoene Gruesse

Emanuele



Emanuele Cerato

AutoSuministres Motor, SA.

La fira permanent del caravanning

C/ del Blat 1-3. Pol. Ind. Ronda

08503 Gurb (Barcelona)

emanuele@autosuministres.com

Tel: +34 93.883.29.27

www.autosuministros.com

Aquest missatge s'adreça exclusivament a la persona destinatària i pot contenir informació privilegiada o confidencial. Si no sou la persona destinatària indicada, us recordem que la utilització, divulgació i/o còpia sense autorització està prohibida en virtut de la legislació vigent. Si heu rebut aquest missatge per error, us demanem que ens ho feu saber immediatament per aquesta via i que el destruiu. En compliment amb l'establert segons la LOPD 15/1999 li comuniquem que les dades personals contingudes en aquesta comunicació han estat recollides mitjançant contactes mantinguts per vostè amb el personal d'AutoSuministres Motor, SA o mitjançant fonts d'accés públic. Aquestes han estat incorporades a un fitxer de contactes, la finalitat del qual és poder mantenir relacions comercials i/o professionals amb vostè. Podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant el responsable del fitxer a l'adreça info@autosuministros.com identificant-se mitjançant DNI, Passaport o Targeta de Residència.

Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si usted no es el destinatario, le recordamos que la utilización, divulgación y/o copia no autorizada está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción. En cumplimiento con lo establecido por la LOPD 15/1999 le comunicamos que los datos personales contenidos en esta comunicación han sido recogidos mediante contactos mantenidos por usted con el personal d'Autosuministres Motor, SA o mediante fuentes de acceso público. Estas han sido incorporados a un fichero de contactos cuya finalidad es poder mantener relaciones comerciales y/o profesionales con usted. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el Responsable del Fichero en la dirección info@autosuministros.com identificándose mediante DNI, Pasaporte o Tarjeta de Residencia.

 Abans d'imprimir aquest missatge, assegureu-vos que és realment necessari / Antes de imprimir este mensaje, asegúrese que es realmente necesario.

De: Delia Diez Tejerina <delia@autosuministres.com>

Enviado el: miércoles, 09 de marzo de 2022 15:57

Para: Emanuele Cerato <emanuele@autosuministres.com>

CC: Delia Diez Tejerina <delia@autosuministres.com>

Asunto: Puedes reclamar tú a Globecar?: REMINDER-MISSING FIX&GO KIT + Guia rapida+ Servicio Citroën en esp: Claim for Vanster user's manual introduced: Vehicle perusal report: Poessl - Vanster-VF7VEEHTMMZ101131 ASM [Setmana 07/2022]

Hola Emanuele,

Te envío la respuesta que me ha enviado Pössl a la reclamación del KIT FIX & GO que se notificó a Globecar en la recepción de la Vanster arriba relacionada. Los manuales Citroën (guía rápida + libreta servicio) también llegaron en Alemán y se necesitan en español.

Nosotros no podemos reclamar a Citroën (Talleres Malla) en garantía NI el Kit Fix@GO NI la guía rápida + libreta servicio Citroën, nos los harían pagar. A ver si lo hablas tu con la persona que me comentaste de Globecar, por favor.

- **Missing Fix & go Kit-**My colleagues have checked everywhere, I have taken a picture of the place it should be (underneath rear sofa) but nothing was there



- **The Citroën user's manual+ the service book arrived in German, as well as the manuals of devices installed in vehicle**



Lo único que he podido reclamar, entrar en la garantía a través del programa de Globecar, ha sido el Manual de la Vanster en español.

Gracias,

Si necesitas más info me dices.

Gracias.

Ciao, ciao!



Delia Diez
AutoSuministres Motor, S.A.
La fira permanent del caravaning
delia@autosuministres.com
www.autosuministres.com

C/. del Blat, 1-3
08503 – Gurb
Telf. +34 93 883 29 27



Aquest missatge s'adreça exclusivament a la persona destinatària i pot contenir informació privilegiada o confidencial. Si no sou la persona destinatària indicada, us recordem que la utilització, divulgació i/o còpia sense autorització està prohibida en virtut de la legislació vigent. Si heu rebut aquest missatge per error, us demanem que ens ho feu saber immediatament per aquesta via i que el destruiu. En compliment amb l'establert segons la LOPD 15/1999 li comuniquem que les dades personals contingudes en aquesta comunicació han estat recollides mitjançant contactes mantinguts per vostè amb el personal d'AutoSuministres Motor, SA o mitjançant fonts d'accés públic. Aquestes han estat incorporades a un fitxer de contactes, la finalitat del qual és poder mantenir relacions comercials i/o professionals amb vostè. Podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant el responsable del fitxer a l'adreça info@autosuministres.com identificant-se mitjançant DNI, Passaport o Targeta de Residència.

Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si usted no es el destinatario, le recordamos que la utilización, divulgación y/o copia no autorizada está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción. En cumplimiento con lo establecido por la LOPD 15/1999 le comunicamos que los datos personales contenidos en esta comunicación han sido recogidos mediante contactos mantenidos por usted con el personal d'AutoSuministres Motor, SA o mediante fuentes de acceso público. Estas han sido incorporados a un fichero de contactos cuya finalidad es poder mantener relaciones comerciales y/o profesionales con usted. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el Responsable del Fichero en la dirección info@autosuministres.com identificándose mediante DNI, Pasaporte o Tarjeta de Residencia.

Abans d'imprimir aquest missatge, assegureu-vos que és realment necessari / Antes de imprimir este mensaje, asegúrese que es realmente necesario.

De: Sarcevic, Zeljko <Zeljko.Sarcevic@poessl-group.de>

Enviado el: miércoles, 9 de marzo de 2022 15:28

Para: Delia Diez Tejerina <delia@autosuministres.com>

Asunto: AW: REMINDER-MISSING FIX&GO KIT/ERINNERUNG-Fehlendes FIX&GO-KITFix&Go Kit für Pannenreifen : Claim for Vanster user's manual introduced: Vehicle perusal report: Poessl - Vanster-VF7VEHTMMZ101131 ASM [Setmana 07/2022]

Hallo,

ein fehlendes Pannenhilfe- Set ist keine Sache vom Pössl sondern von Citroen. Bitte bei Citroen reklamieren.

Danke

Mit freundlichen Grüßen

Zeljko Sarcevic



Pössl Freizeit u. Sport GmbH
Dorfstraße 7, 83404 Ainring

Tel.: +49 8654 4694-254

E-Mail: Zeljko.Sarcevic@poessl-group.de

www.poessl-group.de

www.poessl-vanline.de

Registergericht des Amtsgericht Traunstein

HRB 3034

Geschäftsführer: Markus Wahl

Diese E-Mail kann vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen erhalten. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail ist nicht gestattet. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail.

Von: Delia Diez Tejerina <delia@autosuministres.com>

Gesendet: Mittwoch, 9. März 2022 11:38

An: Kollmann,Paul <Paul.Kollmann@poessl-group.de>; Sarcevic, Zeljko <Zeljko.Sarcevic@poessl-group.de>

Cc: Delia Diez Tejerina <delia@autosuministres.com>

Betreff: REMINDER-MISSING FIX&GO KIT/ERINNERUNG-Fehlendes FIX&GO-KITFix&Go Kit für Pannreifen : Claim for Vanster user's manual introduced: Vehicle perusal report: Poessl - Vanster-VF7VEHTMMZ101131 ASM [Setmana 07/2022]

Hallo Paul, hallo Zeljko

Google translator

I was checking and we have a missing part which you have not given me any reply it is the FIX&GO, it was not anywhere of the vchile:

Ich habe nachgesehen und wir haben ein fehlendes Teil, auf das Sie mir keine Antwort gegeben haben, es ist das FIX & GO, es war nirgendwo am Fahrzeug:

22/2/22

- **Missing Fix & go Kit**-My colleagues have checked everywere, I have taken a picture of the place it should be (underneath rear sofa) but nothing was there- • *Fehlendes Fix & Go-Kit – Meine Kollegen haben überall nachgesehen, ich habe ein Foto von der Stelle gemacht, an der es sein sollte (unter dem hinteren Sofa), aber es war nichts da*



Are you sending it to us? Stefan Grundner told me that they could not provide it. What do we have to do?
Schicken Sie es uns? Stefan Grundner sagte mir, dass sie es nicht liefern könnten. Was müssen wir machen?

I wait for your comments,
Ich warte auf Ihre Kommentare,
Thanks in advance,
Vielen Dank im Voraus,

Kind regards,
Mit freundlichen Grüßen,



Delia Diez
AutoSuministres Motor, S.A.
La fira permanent del caravaning
delia@autosuministres.com
www.autosuministres.com

C/. del Blat, 1-3
08503 – Gurb
Telf. +34 93 883 29 27



Aquest missatge s'adreça exclusivament a la persona destinatària i pot contenir informació privilegiada o confidencial. Si no sou la persona destinatària indicada, us recordem que la utilització, divulgació i/o còpia sense autorització està prohibida en virtut de la legislació vigent. Si heu rebut aquest missatge per error, us demanem que ens ho feu saber immediatament per aquesta via i que el destruiu. En compliment amb l'establert segons la LOPD 15/1999 li comuniquem que les dades personals contingudes en aquesta comunicació han estat recollides mitjançant contactes mantinguts per vostè amb el personal d'AutoSuministres Motor, SA o mitjançant fonts d'accés públic. Aquestes han estat incorporades a un fitxer de contactes, la finalitat del qual és poder mantenir relacions comercials i/o professionals amb vostè. Podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant el responsable del fitxer a l'adreça info@autosuministres.com identificant-se mitjançant DNI, Passaport o Tarjeta de Residencia.

Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si usted no es el destinatario, le recordamos que la utilización, divulgación y/o copia no autorizada está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción. En cumplimiento con lo establecido por la LOPD 15/1999 le comunicamos que los datos personales contenidos en esta comunicación han sido recogidos mediante contactos mantenidos por usted con el personal d'AutoSuministres Motor, SA o mediante fuentes de acceso público. Estas han sido incorporadas a un fichero de contactos cuya finalidad es poder mantener relaciones comerciales y/o profesionales con usted. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el Responsable del Fichero en la dirección info@autosuministres.com identificándose mediante DNI, Pasaporte o Tarjeta de Residencia.

Abans d'imprimir aquest missatge, asseureu-vos que és realment necessari / Antes de imprimir este mensaje, asegúrese que es realmente necesario.

De: Delia Diez Tejerina <delia@autosuministres.com>

Enviado el: jueves, 24 de febrero de 2022 16:40

Para: Kollmann,Paul <Paul.Kollmann@poessl-group.de>

CC: Delia Diez Tejerina <delia@autosuministres.com>

Asunto: Claim for Vanster user's manual introduced: Vehicle perusal report: Poessl - Vanster-VF7VEEHTMMZ101131 ASM [Setmana 07/2022]

Hello Paul,

I have already introduced a claim in Globecar for the Vanster user's manual in Spanish (had arrived in German). The message of the claim says:

Dealer login

- .. [News](#)
- .. [Prices](#)
- .. [order](#)
- .. [guarantee](#)
- .. [procedure](#)
- .. [application](#)
- .. [spare Parts](#)
- .. [Measure](#)
- .. [contracts](#)
- .. [visuals](#)
- .. [logout](#)

Your application will be processed electronically and given a BA number,
which will be communicated to you immediately after it has been awarded

Your Globecar team

But I have not yet received any notification. Can you please let me know if it has been received correctly in your system?

I wait for your comments,

Thanks in advance,

Kind regards,



Delia Diez
AutoSuministres Motor, S.A.
La fira permanent del caravaning
delia@autosuministres.com
www.autosuministres.com

C/. del Blat, 1-3
08503 – Gurb
Telf. +34 93 883 29 27



Aquest missatge s'adreça exclusivament a la persona destinatària i pot contenir informació privilegiada o confidencial. Si no sou la persona destinatària indicada, us recordem que la utilització, divulgació i/o còpia sense autorització està prohibida en virtut de la legislació vigent. Si heu rebut aquest missatge per error, us demanem que ens ho feu saber immediatament per aquesta via i que el destruiu. En compliment amb l'establert segons la LOPD 15/1999 li comuniquem que les dades personals contingudes en aquesta comunicació han estat recollides mitjançant contactes mantinguts per vostè amb el personal d'AutoSuministres Motor, SA o mitjançant fonts d'accés públic. Aquestes han estat incorporades a un fitxer de contactes, la finalitat del qual és poder mantenir relacions comercials i/o professionals amb vostè. Podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant el responsable del fitxer a l'adreça info@autosuministres.com identificant-se mitjançant DNI, Passaport o Tarjeta de Residencia.

Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si usted no es el destinatario, le recordamos que la utilización, divulgación y/o copia no autorizada está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción. En cumplimiento con lo establecido por la LOPD 15/1999 le comunicamos que los datos personales contenidos en esta comunicación han sido recogidos mediante contactos mantenidos por usted con el personal d'AutoSuministres Motor, SA o mediante fuentes de acceso público. Estas han sido incorporados a un fichero de contactos cuya finalidad es poder mantener relaciones comerciales y/o profesionales con usted. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el Responsable del Fichero en la dirección info@autosuministres.com identificándose mediante DNI, Pasaporte o Tarjeta de Residencia.

Abans d'imprimir aquest missatge, assegureu-vos que és realment necessari / Antes de imprimir este mensaje, asegúrese que es realmente necesario.

De: Delia Diez Tejerina <delia@autosuministres.com>

Enviado el: martes, 22 de febrero de 2022 11:15

Para: Kollmann,Paul <Paul.Kollmann@poessl-group.de>

CC: Delia Diez Tejerina <delia@autosuministres.com>

Asunto: Vehicle perusal report: Poessl - Vanster-VF7VEEHTMMZ101131 ASM [Setmana 07/2022]

Hello Paul,

I have already introduced the delivery perusal report from above mentioned vehicle in Campster system.

The problems with have found are:

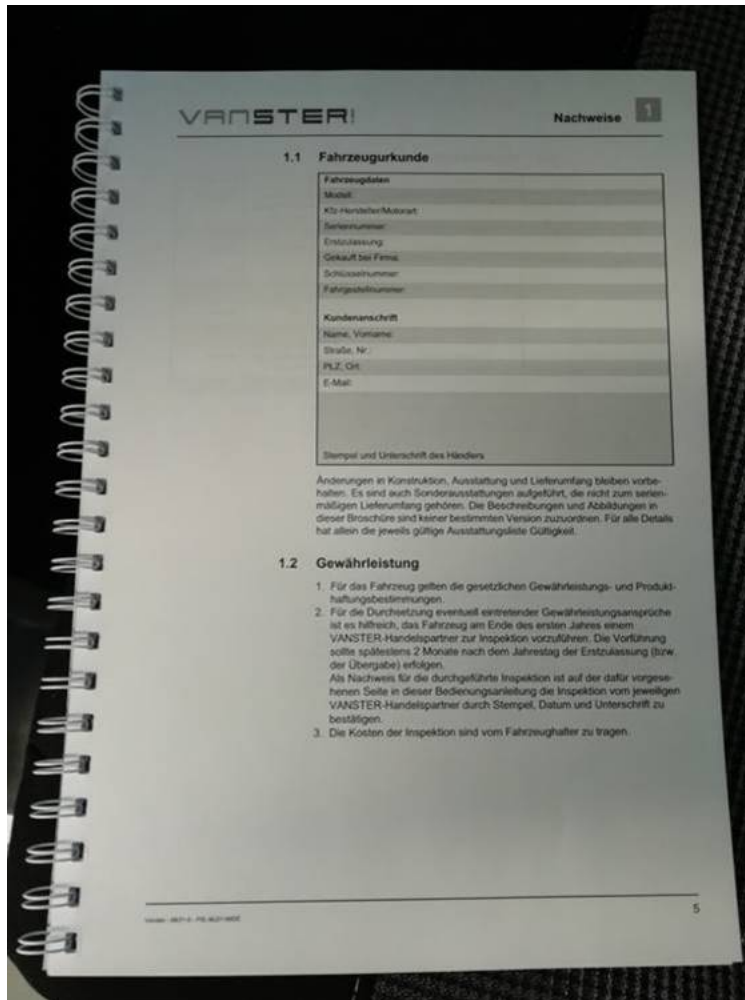
- **Missing Fix & go Kit**-My colleagues have checked everywhere, I have taken a picture of the place it should be (underneath rear sofa) but nothing was there



- The Citroën user's manual+ the service book arrived in German, as well as the manuals of devices installed in vehicle



- The Vanster user's manual arrived in German



Please, let us know if you are sending us the missing and incorrect parts received or we have to introduce a claim for them.

Waiting for your comments,

Thanks in advance,

Kind regards,



Delia Diez

AutoSuministres Motor, S.A.

La fira permanent del caravaning

delia@autosuministres.com

www.autosuministres.com

C/. del Blat, 1-3

08503 – Gurb

Telf. +34 93 883 29 27



Aquest missatge s'adreça exclusivament a la persona destinatària i pot contenir informació privilegiada o confidencial. Si no sou la persona destinatària indicada, us recordem que la utilització, divulgació i/o còpia sense autorització està prohibida en virtut de la legislació vigent. Si heu rebut aquest missatge per error, us demanem que ens ho feu saber immediatament per aquesta via i que el destruiu. En compliment amb l'establert segons la LOPD 15/1999 li comuniquem que les dades personals contingudes en aquesta comunicació han estat recollides mitjançant contactes mantinguts per vostè amb el personal d'**AutoSuministres Motor, SA** o mitjançant fonts d'accés públic. Aquestes han estat incorporades a un fitxer de contactes, la finalitat del qual és poder mantenir relacions comercials i/o professionals amb vostè. Podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant el responsable del fitxer a l'adreça info@autosuministres.com identificant-se mitjançant DNI, Passaport o Targeta de Residència.

Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si usted no es el destinatario, le recordamos que la utilización, divulgación y/o copia no autorizada está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción. En cumplimiento con lo establecido por la LOPD 15/1999 le comunicamos que los datos personales contenidos en esta comunicación han sido recogidos mediante contactos mantenidos por usted con el personal d'**AutoSuministres Motor, SA** o mediante fuentes de acceso público. Estas han sido incorporadas a un fichero de contactos cuya finalidad es poder mantener relaciones comerciales y/o profesionales con usted. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el Responsable del Fichero en la dirección info@autosuministres.com identificándose mediante DNI, Pasaporte o Tarjeta de Residencia.

 **Abans d'imprimir aquest missatge, assegureu-vos que és realment necessari / Antes de imprimir este mensaje, asegúrese que es realmente necesario.**