

## Delia Diez Tejerina

---

**De:** Sarcevic, Zeljko <Zeljko.Sarcevic@poessl-group.de>  
**Enviado el:** lunes, 4 de abril de 2022 8:03  
**Para:** Delia Diez Tejerina  
**Asunto:** AW: Warranty request- water pump does not work- H Line Concorde-VF7YCBNFB12M09006 (OT7600-Salgueiro Pouces)

Guten Morgen,

bitte hier einen GA stellen. Für die Kleinteile bzw. Kleinmaterial bis 15€ wird keine Fremdrechnung benötigt.

Mit freundlichen Grüßen

Zeljko Sarcevic



Pössl Freizeit u. Sport GmbH  
Dorfstraße 7, 83404 Ainring

Tel.: +49 8654 4694-254

E-Mail: [Zeljko.Sarcevic@poessl-group.de](mailto:Zeljko.Sarcevic@poessl-group.de)

[www.poessl-group.de](http://www.poessl-group.de)

[www.poessl-vanline.de](http://www.poessl-vanline.de)

Registergericht des Amtsgericht Traunstein

HRB 3034

Geschäftsführer: Markus Wahl

---

Diese E-Mail kann vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen erhalten. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail ist nicht gestattet. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail.

---

**Von:** Delia Diez Tejerina <delia@autosuministres.com>

**Gesendet:** Samstag, 2. April 2022 10:22

**An:** Kollmann,Paul <Paul.Kollmann@poessl-group.de>; Sarcevic, Zeljko <Zeljko.Sarcevic@poessl-group.de>

**Cc:** Delia Diez Tejerina <delia@autosuministres.com>

**Betreff:** Warranty request- water pump does not work- H Line Concorde-VF7YCBNFB12M09006 (OT7600-Salgueiro Pouces)

Hallo Paul, Hallo Zeljko,

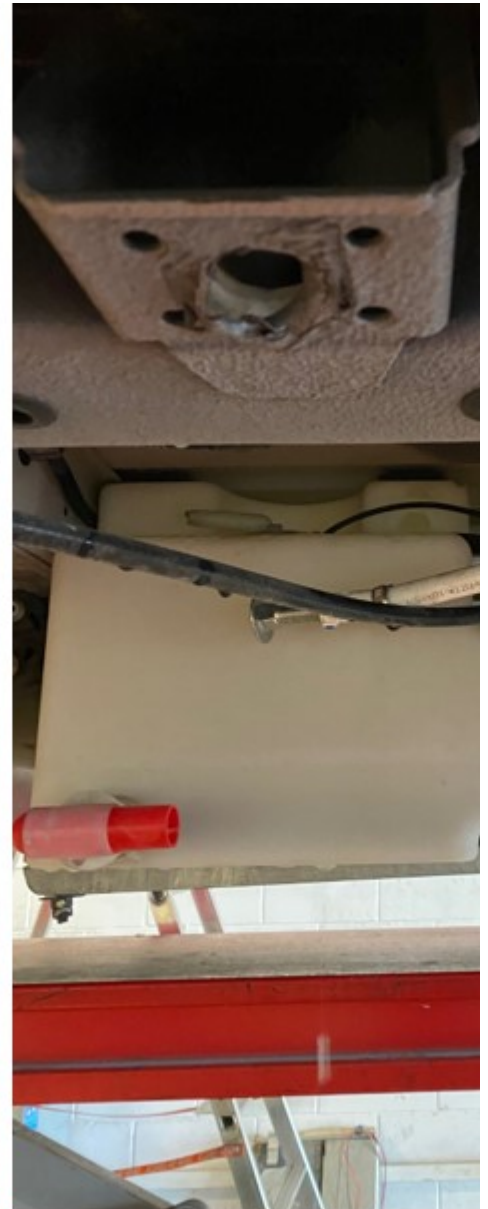
The owner of the above mentioned vehicle claims for the replacement of the water pump under warranty. It has stopped working.

*Der Besitzer des oben genannten Fahrzeugs Ansprüche für den Ersatz der Wasserpumpe im Rahmen der Garantie, Es hat aufgehört zu arbeiten.*

I have been informed that this vehicle was achieved through Delinter and it is a Globecar vehicle. The vehicle was registered on 14/9/2020 so it is under warranty, that is why we contact you.

*Mir wurde mitgeteilt, dass dieses Fahrzeug through Delinter erreicht wurde und es ist ein Globecar-Fahrzeug. Das Fahrzeug wurde am 14/9/2020 registriert, so dass es unter Garantie ist, deshalb kontaktieren wir Sie.*

1. I need your authorisation to introduce the claim- *Ich brauche Ihre Genehmigung, um den Anspruch einzuführen*
2. I want to know also if there is any way to introduce in the claim SMALL PARTS as a concept for the small parts used in a repair (screws, connectors, silicone spray, fuses, glueing material, fixation clips, plastic cable ties...)- *Ich möchte auch wissen, ob es eine Möglichkeit gibt, im Anspruch KLEINTEILE als Konzept für die bei einer Reparatur verwendeten Kleinteile einzuführen (Schrauben, Verbinder, Silikonspray, Sicherungen, Klebematerial, Befestigungsclips, Kunststoffkabelbinder....)*



Attached pictures and documentation. *Beigefügte Bilder und Dokumentation.*

I wait for your comments, *Ich warte auf Ihre Kommentare,*  
Thanks in advance, *Vielen Dank im Voraus,*

Kind regards, *Mit freundlichen Grüßen,*



Delia Diez

**AutoSuministres Motor, S.A.**

La fira permanent del caravanning

[delia@autosuministres.com](mailto:delia@autosuministres.com)

[www.autosuministres.com](http://www.autosuministres.com)

C/. del Blat, 1-3

08503 – Gurb

Telf. +34 93 883 29 27



Aquest missatge s'adreça exclusivament a la persona destinatària i pot contenir informació privilegiada o confidencial. Si no sou la persona destinatària indicada, us recordem que la utilització, divulgació i/o còpia sense autorització està prohibida en virtut de la legislació vigent. Si heu rebut aquest missatge per error, us demanem que ens ho feu saber immediatament per aquesta via i que el destruiu. En compliment amb l'establert segons la LOPD 15/1999 li comunicarem que les dades personals contingudes en aquesta comunicació han estat recollides mitjançant contactes mantinguts per vostè amb el personal d'**AutoSuministres Motor, SA** o mitjançant fonts d'accés públic. Aquestes han estat incorporades a un fitxer de contactes, la finalitat del qual és poder mantenir relacions comercials i/o professionals amb vostè. Podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant el responsable del fitxer a l'adreça [info@autosuministres.com](mailto:info@autosuministres.com) identificant-se mitjançant DNI, Passaport o Targeta de Residència.

Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si usted no es el destinatario, le recordamos que la utilización, divulgación y/o copia no autorizada está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción. En cumplimiento con lo establecido por la LOPD 15/1999 le comunicamos que los datos personales contenidos en esta comunicación han sido recogidos mediante contactos mantenidos por usted con el personal d'**AutoSuministres Motor, SA** o mediante fuentes de acceso público. Estas han sido incorporados a un fichero de contactos cuya finalidad es poder mantener relaciones comerciales y/o profesionales con usted. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el Responsable del Fichero en la dirección [info@autosuministres.com](mailto:info@autosuministres.com) identificándose mediante DNI, Pasaporte o Tarjeta de Residencia.

 Abans d'imprimir aquest missatge, assegureu-vos que és realment necessari / Antes de imprimir este mensaje, asegúrese que es realmente necesario.

---

**De:** Joan Roatis <[taller@autosuministres.com](mailto:taller@autosuministres.com)>

**Enviado el:** viernes, 1 de abril de 2022 18:52

**Para:** Delia Diez Tejerina <[delia@autosuministres.com](mailto:delia@autosuministres.com)>

**Asunto:** Ot:7600













Joan taller ASM: 😊