

Service | Sessler Caravans

Von: Hein,Robert <Robert.Hein@poessl-mobile.de>
Gesendet: Montag, 7. Dezember 2020 13:06
An: Service | Sessler Caravans
Betreff: Re: Roadcar - 20I63005

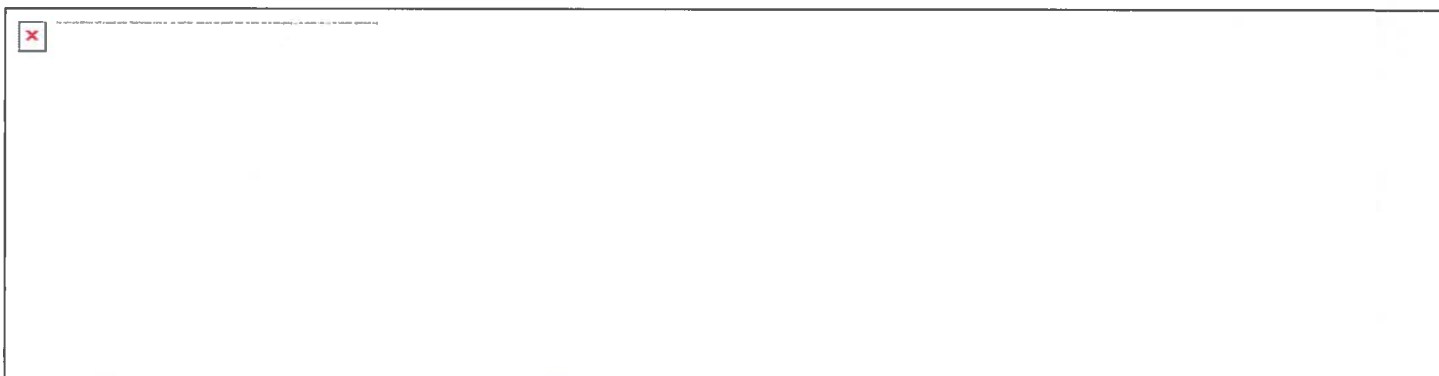
Hallo Frau Lindinger.

Da sie Dethlefs Händler sind, meinen Sie sicherlich die Dethleffs GA und auch dem Dethleffs Vertrieb, der in diesem Fall zuständig gewesen wäre.

Ich wüsste nicht, wie ich Ihnen hierbei weiterhelfen könnte.

*Viele Grüße,
Best regards,*

Robert Hein



Pössl Freizeit u. Sport GmbH
[Dorfstraße 7, 83404 Ainring](#)

phone.: [+49 8654 4694-225](tel:+4986544694225)

mobile: [+49 171 5607055](tel:+491715607055)

e-mail: Robert.Hein@poessl-mobile.de

www.poessl-mobile.de

www.globecar.de

www.roadcar-mobile.de

www.campster.de

www.clever-mobile.de

Registergericht des Amtsgericht Traunstein

HRB 3034

Geschäftsführer: Markus Wahl

Diese E-Mail kann vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen erhalten. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe

dieser E-Mail ist nicht gestattet. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort

den Absender und vernichten Sie diese E-Mail.

This e-mail may obtain confidential and / or privileged information. Unauthorized copying or unauthorized distribution of this e-mail is strictly forbidden. If you are not the intended recipient or have received this email in error, please notify the sender immediately and destroy this e-mail.



Pössl Freizeit und Sport GmbH · Dorfstraße 7 · 83404 Ainring Germany

Pössl Freizeit u. Sport GmbH
Dorfstraße 7, 83404 Ainring

Tel.: +49 8654 4694-225
Mob.: +49 171 5607055
Fax.: +49 8654 4694 - 29
E-Mail: Robert.Hein@poessl-mobile.de
www.poessl-mobile.de
www.globecar.de
www.roadcar-mobile.de
www.campster.de
www.clever-mobile.de

Registergericht des Amtsgericht Traunstein
HRB 3034

Geschäftsführer: Markus Wahl

Diese E-Mail kann vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen erhalten. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail ist nicht gestattet. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail.

Am 07.12.2020 um 09:34 schrieb Service | Sessler Caravans <service@sessler-caravans.de>:

Guten Morgen Herr Hein,

wir haben das Ganze am 11.08.2020 bei Dethleffs per Mail reklamiert.

Da kam auch die Antwort über GA abrechnen. Leider lehnt hier der Kundendienst ab – Begründung: an den Vertrieb wenden.

Was soll bzw. kann ich jetzt noch machen?

VG Christine Lindinger

Von: Hein,Robert [<mailto:Robert.Hein@poessl-mobile.de>]

Gesendet: Montag, 7. Dezember 2020 09:16

An: service@sessler-caravans.de

Cc: Sautter,Manuel

Betreff: AW: Roadcar - 20I63005

Guten Morgen Frau Lindinger,

das Zusatzbett war von Ihnen bestellt, wurde auch von Dethleffs an uns berechnet.

Sollte das Bett dann bei der Auslieferkontrolle fehlen, können Sie das umgehend reklamieren.

Der Wagen ist seit September zugelassen – eine mögliche Reklamation ist nun 4 Monate zu spät.

Da können wir leider nichts mehr tun.

Viele Grüße,
Best regards,

Robert Hein



Pössl Freizeit und Sport GmbH · Dorfstraße 7 · 83404 Ainring Germany

Pössl Freizeit u. Sport GmbH
Dorfstraße 7, 83404 Ainring

Tel.: +49 8654 4694-225
Mob.: +49 171 5607055
Fax.: +49 8654 4694 - 29
E-Mail: Robert.Hein@poessl-mobile.de
www.poessl-mobile.de
www.globecar.de
www.roadcar-mobile.de
www.campster.de
www.clever-mobile.de

Registergericht des Amtsgericht Traunstein
HRB 3034
Geschäftsführer: Markus Wahl

Diese E-Mail kann vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen erhalten. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail ist nicht gestattet. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail.

Von: Sautter,Manuel

Gesendet: Freitag, 4. Dezember 2020 10:38

An: Hein,Robert <Robert.Hein@poessl-mobile.de>

Betreff: WG: Roadcar - 20163005

Hallo Robert.

Anbei Anfrage von Sessler.

VG
Manuel

Von: Service | Sessler Caravans <service@sessler-caravans.de>

Gesendet: Freitag, 4. Dezember 2020 08:43

An: Sautter,Manuel <manuel.sautter@poessl-mobile.de>

Betreff: Roadcar - 20163005

Guten Morgen Herr Sautter,

bei obigen Roadcar fehlte bei Lieferung das Zusatzbett.

Erst hieß es ich soll das Ganze über GA abrechnen. Leider lehnt jetzt der Kundendienst ab, mit dem Hinweis ich soll mich an den Vertrieb wenden.

Habe ich bei Ihnen eine Chance eine Gutschrift für das fehlende Zusatzbett zu bekommen?

VG und einen schönen Wochenende
Christine Lindinger

