

## Michael Langhoff

---

**Von:** Nina Bender (Schraub GmbH)  
**Gesendet:** Montag, 9. April 2018 15:02  
**An:** Michael Langhoff  
**Betreff:** WG: Garantie läuft am 26.4.18 ab!

**Von:** ulhoho [mailto:ulhoho@aol.com]  
**Gesendet:** Donnerstag, 5. April 2018 13:39  
**An:** Michael Langhoff <M.Langhoff@caravan-schraub.de>; Info@ <Info?@caravan-schraub.de>  
**Betreff:** Fwd: Garantie läuft am 26.4.18 ab!

Sehr geehrte Damen und Herren,

Da hat sich bedauerlicherweise ein Schreibfehler in der E-MAIL Adresse eingeschlichen.  
Zum Inhalt siehe Anlage.

Holger Hofmann

----- Weitergeleitete Nachricht -----

Von: ulhoho <[ulhoho@aol.com](mailto:ulhoho@aol.com)>  
Datum: 05.04.2018 13:32  
Betreff: Garantie läuft am 26.4.18 ab!  
An: [m.langhoff@caravan-straub.de](mailto:m.langhoff@caravan-straub.de), [info@caravan-straub.de](mailto:info@caravan-straub.de)  
Cc:

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits telefonisch mit Ihrem sehr freundlichen Mitarbeiter Herrn Fischer besprochen habe ich folgendes Anliegen.

Unser vor zwei Jahren bei der Firma DÜMO gekauftes Wohnmobil hat seit August letzten Jahres eine Undichtigkeit der Armatur im Raumbad. Nachdem ich mich bei dem Verkäufer nach unserem Urlaub gemeldet hatte empfahl mir dieser mich an einen Pössl Händler in meiner näheren Umgebung zu wenden, da dieser einen Garantiefall ebenfalls übernehmen würde und ich nicht den langen Fahrweg von Neuss nach Dülmen in Kauf nehmen müsste. Ich entschied mich für den nächstgelegenen Händler in Pulheim. Leider bekam ich wie in der Anlage ersichtlich keine Antwort. Nachdem ich Anfang des Jahres erneut versucht habe diesen zu erreichen, ich habe ein Saisonkennzeichen, ist die Internetseite und auch telefonisch keiner zu erreichen. Nach erneutem Anruf beim Verkäufer DÜMO haben diese mich an Sie als Vertragspartner verwiesen.

Ich hoffe nun, dass Sie mir weiterhelfen können, da die Garantie meines Fahrzeugs am 26.4.18 abläuft.

Meine Fahrzeugdaten lauten:

Erstzulassung: 27.4.16

Fahrzeugidentitätsnummer YF7YCUMFB12874319 1

Pössl EG/DF 003 CKG9FE G1GI0004DTF080

Für Ihr Bemühen bedanke ich mich im voraus und hoffe auf eine positive Antwort.

Mit freundlichen Grüßen

Holger Hofmann  
Jülicher Straße 31, 41464 Neuss  
02131/41965 0172/2192563

----- Weitergeleitete Nachricht -----

Von: ulhoho <[ulhoho@aol.com](mailto:ulhoho@aol.com)>

Datum: 23.09.2017 12:32

Betreff: Fwd: Garantieschaden meines Pössl (Globecar) Wohnmobils

An: [anja.nowak@reisemobile-berens.de](mailto:anja.nowak@reisemobile-berens.de)

Cc:

Sehr geehrte Frau Nowak,

seit 4 Wochen versuche ich Ihre Firma auf diesem Wege zu erreichen, wie ein Mitarbeiter Ihrer Firma mir empfohlen hat.

Leider habe ich bis heute keine Reaktion Ihrerseits erhalten.

Nun wende ich mich direkt an Sie als Geschäftsführerin.

Ich hoffe nun wenigstens auf diesem Wege eine Rückantwort zu erhalten.

Gruß

Holger Hofmann

----- Weitergeleitete Nachricht -----

Von: ulhoho <[ulhoho@aol.com](mailto:ulhoho@aol.com)>

Datum: 08.09.2017 07:35

Betreff: Fwd: Garantieschaden meines Pössl (Globecar) Wohnmobils

An: [info@reisemobile-berens.de](mailto:info@reisemobile-berens.de)

Cc:

Sehr geehrte Damen und Herren,

Vor 14 Tagen schrieb ich Ihnen untenstehenden E-Mail. Leider erfolgte bis heute keine Reaktion Ihrerseits. Ich bitte um kurze Rückmeldung, ob Sie sich meiner Angelegenheit angenommen haben bzw. um kurzen Sachstand. Falls eine Bearbeitung Ihrerseits nicht möglich ist und ich mich direkt an die Firma Pössl wenden soll bitte ich ebenfalls um Rückmeldung.

Für Ihr Bemühen danke ich im voraus und verbleibe mit freundlichem Gruß

Holger Hofmann

----- Weitergeleitete Nachricht -----

Von: ulhoho <[ulhoho@aol.com](mailto:ulhoho@aol.com)>

Datum: 25.08.2017 12:23

Betreff: Garantieschaden meines Pössl (Globecar) Wohnmobils

An: [info@reisemobile-berens.de](mailto:info@reisemobile-berens.de)

Cc:

Sehr geehrte Damen und Herren,

Im letzten Jahr kaufte ich oben genanntes Wohnmobil der Firma Pössl.

In unserem jetzigen Urlaub trat ein Wasserschaden am Waschbecken bzw an der Armatur des Raumbades auf und zwar so heftig, dass der Wasserhahn nicht mehr benutzt werden konnte. Nachdem anfänglich das Waschbecken bzw die Armatur im Küchenbereich noch genutzt werden konnte lief nach einer Zeit Wasser unter dem Duschbereich aus. Das Abwasser konnte jedoch genutzt werden, es wurde keine Feuchtigkeit sichtbar.

Da das Fahrzeug erst dreimal genutzt wurde ist dies natürlich sehr ärgerlich. Ich möchte hiermit die Reparatur auf Garantie beantragen.

Die Grunddaten des Fahrzeugs sind:

Erstzulassung 27.4.2016

Fahrgestellnummer VF7YCUMFB12874319 1

Pössl; EG/DF 003; CKG9FE; G1GI004DTF080

Über eine positive Rückmeldung würde ich mich freuen und verbleibe

Mit freundlichem Gruß

Holger Hofmann

Jülicher Straße; 41464 Neuss

02131/41965 oder 0172/2192563 [ulhoho@aol.com](mailto:ulhoho@aol.com)